

**Szanowni Państwo!**

**Liczymy na współpracę przy przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu Państwa w naszym Domu Wakacyjnym „Solano”.**

1. Pokoje wynajmowane są na doby. Doba hotelowa zaczyna się od godz. 15.00 a kończy o godz. 10.00.
2. Rezerwację uznaje się za gwarantowaną w momencie wpłaty zadatku w wysokości 30% wartości pobytu. Należy ją dokonać w ciągu 3-dni od wstępnej rezerwacji. W przypadku rezygnacji zadatek nie ulega zwrotowi.
3. Opłata za pobyt jest pobierana w dniu przyjazdu zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Państwa terminie należność za całość pobytu nie ulega zmianie.
4. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę.
5. **Cisza nocna** obowiązuje od godziny 22.00-6.00
6. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobom naruszającym porządek i zasady regulaminu w trakcie przebywania na terenie obiektu ,a także może żądać natychmiastowego opuszczenia pensjonatu bez zwrotu opłaty uiszczonej za pobyt.
7. Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności i innych przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
8. **Gość ponosi odpowiedzialność** materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy. Każdy rodzic (opiekun), odpowiedzialny jest za szkody wyrządzone przez dzieci.
9. Gość zobowiązany jest bezzwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w pensjonacie. Uwagi i zastrzeżenia prosimy zgłaszać do właściciela pensjonatu.
10. **Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej**, w pokojach pensjonatu **nie wolno** używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, np. grzałki , farelki, itp. nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń.
11. Na terenie całego pensjonatu obowiązuje **ZAKAZ PALENIA**. (Zgodnie z Ustawą Dz. U z 1996 r N 10 poz.55 - Kto pali wyroby tytoniowe w miejscach objętych zakazami określonymi w art. 5 podlega karze grzywny do 500 zł). Obiekt wyposażony jest w czujniki dymu.
12. W pensjonacie nie akceptujemy zwierząt.
- 13 . W obiekcie obowiązuje zakaz **smażenia ryb**.
14. Osoby niezameldowane w pensjonacie mogą przebywać w pokojach od godz. 8- 22.

**Wszelkiego rodzaju uwagi lub niedopatrzenia prosimy zgłaszać do właściciela obiektu. Dziękujemy za uwagę i życzymy Państwu udanego pobytu w naszym Domu Wakacyjnym „Solano”**